



Liebe Läuferinnen und Läufer,

alle Informationen rund um das Event (u.a. Startinformationen für alle angemeldeten Teilnehmer/innen, Nachmelderinformationen sowie Anwohnerinformationen zu Straßensperrzeiten) findet Ihr auf der Startseite unserer Homepage <https://www.heldenlauf.de/>.

Zudem dürfen wir an dieser Stelle gerne einige häufig gestellte Fragen beantworten:

Die **Startunterlagen** für bereits angemeldeten Teilnehmer (w/m) werden gegen Vorlage eines gültigen Personalausweises oder Reisepasses, gegen Kopien derselbigen oder auch gegen aussagefähige Fotos von behördlichen Ausweisen auf dem Mobiltelefon ausgehändigt.

**Startunterlagen von Gruppen/Teams/Firmen** können alle zusammen entweder vom/von der angegebenen Teamleiter/in **oder** von einem/einer der Teilnehmer/innen aus der angemeldeten Gruppe (jeweils gegen Vorlage eines gültigen Personalausweises oder Reisepasses, siehe oben) abgeholt werden.

Wir empfehlen Euch, **Eure Startunterlagen rechtzeitig am Freitag (14:00 Uhr bis 18:00 Uhr) oder Samstag (12:00 Uhr bis 18:00 Uhr) abzuholen.** Am Sonntag ist nur eine NOTAKKREDITIERUNG von 07:00 - 10:00 Uhr insbesondere für auswärtige Gäste vorgesehen, welche nicht aus Hamburg kommen.

**Stornierungen** sind **bis zum 30. Juni 2017** gegen ein Bearbeitungsentgelt für die Anmeldung und deren Rückabwicklung von Euro 12,00 möglich; der darüber hinaus gezahlte Betrag wird dem Teilnehmer (w/m) dann erstattet.

**Ummeldungen**, also die Nennung eines Ersatzteilnehmers (w/m), sind **bis zum 11. August 2017** möglich gegen ein zuvor gezahltes Bearbeitungsentgelt von Euro 12,00.

**Jede Startnummer zählt!** Nach der Übergabe der Teilnehmerdaten an den offiziellen Zeitnehmer, u.a. auch für die nachfolgende Codierung der dann personifizierten Laufchips, können – nachvollziehbar – keine Teilnehmerdaten mehr geändert werden. Jede Ummeldung bedingt also eine neue Startnummer aus dem Nachmeldekottingent und damit verbunden auch die Erhebung der entsprechenden Kosten.

Viele Grüße und lauft schön!  
Euer Team der Heldenzentrale Hamburg